

Dear parent, Dear student,

The school has chosen to from now on work with Studieshop.be for the ordering and delivery of your school books. So, to start the holidays relaxed, you are left with only 1 to do: order the study package for next school year via www.studieshop.be.

1. Easy ordering

You do NOT need a school code to order. You can click on your school and class directly, which will take you to the right order list. If you still need extra help, go to www.studieshop.be/bestel, which contains manuals and videos in 15 different languages, or contact our customer service department on 09/298 17 17 or via <https://www.studieshop.be/contact>.

TIP: want the website in another language? Let your browser translate it automatically.

Our online assistant EMMA can also help you with videos on the most frequently asked questions. Emma will answer all your questions via www.studieshop.be/vraaghetaanemma.

2. Easy the payment process

Complete your order by paying for the study package. We offer various payment options to make it as easy as possible for you. You can opt for immediate payment via Bancontact, but also Visa, Master Card, PayPal and payment in 2 or 3 instalments are standard options.

ATTENTION: If you choose bank transfer, you must pay your invoice amount immediately after ordering. If we did not receive payment within 14 days of ordering, it will automatically be cancelled. Full payment upon receipt is not an option.

3. Track your order

By registering, you automatically create a personal customer environment. In this environment you can continuously check the information about your order, consult invoices, look up return details, cancel items and change your personal details.

4. Delivery at school

Your study package will be delivered to school on the 1st of September. You can collect your package on the following dates:

- September 3rd 2023 between 2 and 4 pm: welcome event parent's association
Package to be collected in the canteen
- September 4th – September 8th 2023: students collect the package themselves under the supervision of the class teacher

5. Return

Over-ordered? Ordered incorrectly? Or are you changing class or school? You can return free of charge within 14 days. Use the free return sticker in the box & hand in the parcel at a local PostNL point: [Where can I drop off my parcel for delivery? | PostNL Belgium](#)

Chers parents, chers élèves,

L'école a choisi de travailler avec Studieshop.be pour la commande et la livraison de vos livres scolaires. Pour aborder les vacances en toute sérénité, il ne vous reste plus qu'une seule tâche à accomplir : commander le paquet scolaires pour l'année scolaire prochaine via www.studieshop.be.

1. Commande facile

Vous n'avez PAS besoin d'un code d'école pour commander. Vous pouvez cliquer directement sur votre école et votre classe, ce qui vous mènera à la liste de commande appropriée. Si vous avez encore besoin d'aide, rendez-vous sur www.studieshop.be/bestel, qui contient des manuels et des vidéos en 15 langues différentes, ou contactez notre service clientèle au 09/298 17 17 ou via <https://www.studieshop.be/contact>

ASTUCE : vous souhaitez consulter le site web dans une autre langue ? Laissez votre navigateur le traduire automatiquement.

Notre assistante en ligne EMMA peut également vous aider grâce à des vidéos sur les questions les plus fréquemment posées. Emma répondra à toutes vos questions via www.studieshop.be/vraaghetaanemma.

2. Confort dans le processus de paiement

Complétez votre commande en payant le paquet scolaire. Nous vous proposons différentes options de paiement pour vous faciliter la tâche. Vous pouvez opter pour un paiement immédiat via Bancontact, mais aussi pour Visa, Master Card, PayPal et un paiement en 2 ou 3 fois.

ATTENTION : Si vous optez pour un virement bancaire, vous devez payer le montant de votre facture immédiatement après la commande. Si nous ne recevons pas le paiement dans les 14 jours suivant la commande, celle-ci sera automatiquement annulée. Le paiement intégral à la réception n'est pas une option.

3. Suivre votre commande

En vous enregistrant, vous créez automatiquement un environnement client personnel. Dans cet environnement, vous pouvez vérifier en permanence les informations relatives à votre commande, consulter les factures, consulter les détails des retours, annuler des articles et modifier vos données personnelles.

4. Livraison à l'école

Votre paquet scolaire sera livré à l'école le 1er septembre. Vous pourrez retirer votre colis aux dates suivantes :

- 3 septembre 2023 entre 14h et 16h : événement de bienvenue de l'association des parents
Colis à retirer à la cantine
- 4 septembre - 8 septembre 2023: les élèves récupèrent eux-mêmes le paquet sous la supervision de la classe.

5. Retour

Trop commandé ? Commandé de manière incorrecte ? Vous changez de classe ou d'école ? Vous pouvez retourner gratuitement votre commande dans les 14 jours. Utilisez l'autocollant de retour gratuit qui se trouve dans la boîte et déposez le colis dans un point local de PostNL : Où puis-je déposer mon colis pour qu'il soit livré ?

Beste ouder, Beste leerling,

De school heeft ervoor gekozen om voortaan met Studieshop.be samen te werken voor het bestellen en leveren van jouw schoolboeken. Om relax de vakantie in te gaan, rest er jou dus nog 1 taak: het studiepakket bestellen voor volgend schooljaar via **www.studieshop.be**

1. Gemakkelijk bestellen

Om te bestellen heb je GEEN schoolcode nodig. Je kan direct jouw school en klas aanklikken waardoor je op de juiste bestellijst terecht komt. Heb je toch extra hulp nodig, kijk dan op www.studieshop.be/bestel waarop handleidingen en filmpjes in 15 verschillende talen vermeld staan of contacteer onze klantendienst op 09/298 17 17 of via <https://www.studieshop.be/contact>

TIP: wil je de website in een andere taal? Laat je browser deze dan automatisch vertalen.

Onze online assistente EMMA kan je ook helpen met filmpjes over de meest gestelde vragen. Emma beantwoordt al jouw vragen via www.studieshop.be/vraaghetaanemma.

2. Comfort bij het betaalproces

Jouw bestelling afronden doe je door het schoolpakket te betalen. A.d.h.v. verschillende betaalopties proberen we het jou zo gemakkelijk mogelijk te maken. Je kan kiezen voor onmiddellijke betaling via Bancontact, maar ook Visa, Master Card, PayPal en spreading in 2 of 3 termijnen zijn standaard opties.

OPGELET: Kies je voor overschrijving, dan dien je jouw factuurbedrag direct na de bestelling te betalen. Indien wij geen betaling ontvingen binnen de 14 dagen na bestelling, wordt deze automatisch geannuleerd. Volledige betaling na ontvangst is geen optie.

3. Jouw bestelling opvolgen

Door te registreren maak je automatisch een persoonlijke klantomgeving aan. Op deze omgeving kan je continu de informatie over jouw bestelling nakijken, facturen raadplegen, retourgegevens opzoeken, artikelen annuleren en jouw persoonlijke gegevens wijzigen.

4. Levering op school

Jouw studiepakket wordt op 1 september geleverd op school. Je pakket kan afgehaald worden op volgende momenten:

- 3 september 2023 tussen 14 en 16 u: welcomevent parent's association
Pakket op te halen in de kantine
- 4 september - 8 september: leerlingen halen het pakket zelf op onder begeleiding van de class

5. Retour

Iets teveel besteld? Fout besteld? Of verander je nog van klas of school? Retourneren kan gratis binnen de 14 dagen. Gebruik daarvoor de gratis retouresticker in de doos & lever het pakket in bij een plaatselijk PostNL-punt : [Waar kan ik mijn pakket afgeven ter verzending? | PostNL België](#)